



## **Endbericht**

**Praktikum bei Hilton Diagonal Mar/Barcelona**

**2006/2007**

## 1. Einleitung

Im Zuge meines Zwischenberichtes habe ich bereits eine kurze Einführung der Stadt Barcelona, meiner ersten Impressionen und den ersten praktischen Erfahrungen meines Praktikums gegeben.

Da sich bei meiner damaligen Wohnsituation bis Ende des Praktikums nichts Nennenswertes getan hat, möchte ich mich nun, aus diesem Grund, im Rahmen dieses Endberichtes lediglich über meine Arbeitssituation im Hilton Diagonal Mar Barcelona konzentrieren.

## 2. Mein Praktikum bei Hilton Diagonal Mar 2006/2007



Generell kann ich schon vorab sagen, dass ich meinen Entschluss bei Hilton mein Praktikum gemacht zu haben sicherlich nicht bereut habe, sondern mir im Gegenteil viele neue Einblicke in die Tätigkeiten in einer Personalabteilung einer internationalen Hotelkette gegeben worden sind. Die Zeit war sicherlich nicht immer einfach, aber zum Glück hatte ich immer hilfsbereite Kollegen an meiner Seite, die es mir leichter gemacht hatte, jede Situation mit einem lächelnden Gesicht zu betrachten.

Ich habe neben praktischen Anwendungsbereichen, auch gelernt vieles kritischer zu betrachten. Nicht alle zwischenmenschlichen Verhältnisse in einem Arbeitsplatz sind wie sie zum ersten Blick oftmals erscheinen mögen. Nicht, dass ich Probleme mit meinen Kollegen gehabt hätte, aber im Allgemeinen ist mir aufgefallen, dass sich hinter der fröhlichen Fassade auch oftmals ein kleiner Konkurrenzkampf versteckt. Aber dieser fördert natürlich auch zu einem bestimmten Grad die Motivation der betreffenden Mitarbeiter.

Des Weiteren, konnte ich im Zuge der „Hilton University“, einem internen Weiterbildungssystem von Hilton International, Kurse zu den verschiedensten Themenbereichen wie z.B. Personal, Marketing, Accounting etc, um hier nur einige zu nennen, absolvieren, sowie an allgemeinen administrativen Tätigkeiten teilnehmen, erste praktische Erfahrungen mit der Personalabrechnung machen, interne Veranstaltungen organisieren und vieles mehr.

Nach erfolgreicher Abgabe meines Projektes hatte ich zusätzlich die Möglichkeit die ausgearbeiteten Informationen von Englisch auf Spanisch bzw. vice versa zu übersetzen, was wiederum auch als praktische Übung für mein Romanistikstudium genutzt werden konnte.

Abschließend kann ich also nur wiederum betonen, dass ich sehr froh bin im Zuge des Leonardo Da Vinci Programms mein Praktikum bei einem derart internationalen und jugendlichen Ambiente (der Altersdurchschnitt im Hilton Diagonal Mar lag zwischen 25 und 30 Jahren) in Barcelona machen durfte, die gemachte Erfahrung in Barcelona möchte ich auf keinen Fall missen wollen...